

ALGEMENE VOORWAARDEN ALFA

Artikel 1. Definities

- Alfa: de besloten vennootschap Alfa Groep Holding B.V. alsmede de aan haar gelieerde ondernemingen.
- Opdrachtgever: een wederpartij die handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep.
- Verspreidingen: verspreidingen van ongeadresseerde zendingen in Nederland. Voor verspreidingen buiten Nederland en voor andere diensten dan de verspreiding van ongeadresseerde zendingen gelden andere of aanvullende voorwaarden. Deze zijn op aanvraag verkrijgbaar.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en aanbiedingen van en alle rechtsbetrekkingen, waaronder overeenkomsten, met en geleverde diensten door Alfa met betrekking tot verspreidingen van ongeadresseerde zendingen in Nederland. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend indien en voor zover deze door Alfa uitdrukkelijk en schriftelijk zijn goedgekeurd.
- 2.2 Alfa is te allen tijde gerechtigd de tekst van deze algemene voorwaarden aan te passen en opnieuw vast te stellen. Alsdan is steeds de nieuwste tekst van deze voorwaarden van toepassing.
- 2.3 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden waarvan opdrachtgever zich mocht bedienen, wordt door Alfa expliciet van de hand gewezen.
- 2.4 Indien een of meerdere der bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing. Alfa en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3. Offertes

- 3.1 Iedere offerte van Alfa heeft een geldigheidsduur van drie maanden na datering, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en is, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, gebaseerd op uitvoering onder normale omstandigheden.
- 3.2 Iedere door Alfa uitgebrachte offerte is vrijblijvend alsmede de in de bijlage(n) of anderszins soortgelijke informatiedragers van Alfa genoemde tarieven, diensten en mogelijkheden.
- 3.3 De in een offerte vermelde diensten, tarieven of verspreidmomenten zijn niet afzonderlijk opeisbaar.
- 3.4 De in de offerte vermelde prijzen zijn gebaseerd op het bruto aantal afgiftepunten.
- 3.5 De in een offerte vermelde prijzen zijn gebaseerd op de door de opdrachtgever verstrekte informatie inzake aantal, formaat, gewicht, inhoud, aanlevering verspreid frequentie en verspreidgedate. Indien de feitelijke situatie afwijkt van de verstrekte informatie behoudt Alfa zich het recht voor om de geoffreerde prijzen aan te passen aan de overeenkomstige tarieven en/of hieruit voortvloeiende additionele kosten in rekening te brengen aan de opdrachtgever, zonder voorafgaande toestemming van de opdrachtgever.
- 3.6 Het is de opdrachtgever niet toegestaan om na het verstrekken van de in lid 5 genoemde informatie het product te wijzigen of toevoegingen te maken zonder schriftelijk toestemming van Alfa.
- 3.7 Indien de opdrachtgever geen opgaaf doet van het gewicht en/of formaat van het product wordt de offerte gebaseerd op maximaal 20 gram per exemplaar en een maximale afmeting van 21 bij 30 centimeter.
- 3.8 Alfa is niet aansprakelijk voor druk-, schrijf- of telfouten in de offerte of andere informatiedragers, noch voor de gevolgen daarvan.
- 3.9 Indien er sprake is van verschil in interpretatie van de inhoud van de offerte of andere informatiedragers is de uitleg van Alfa bindend.

Artikel 4. Totstandkoming

- 4.1 De schriftelijke acceptatie dient uiterlijk 7 werkdagen voor het (eerste) verspreidmoment in het bezit te zijn van Alfa.
- 4.2 De schriftelijke acceptatie wordt door Alfa bevestigd door middel van een schriftelijke opdrachtbevestiging.
- 4.3 De inhoud van de door Alfa aan een opdrachtgever toegezonden opdrachtbevestiging (inclusief opgave van de aantallen) geldt als volledig en juist, tenzij de opdrachtgever direct, althans uiterlijk twee werkdagen vóór de aanvang van de overeengekomen verspreidtermijn, schriftelijk tegen de opdrachtbevestiging (c.q. de opgegeven aantallen) protesteert. Wijzigingen in de opdrachtbevestiging gelden uitsluitend, indien deze door Alfa schriftelijk zijn bevestigd.
- 4.4 Ingeval de omvang van het verspreidgebied wijzigt en daarmee de aantallen genoemd in een offerte, opdrachtbevestiging of overeenkomst wijzigen, dan behoudt Alfa zich het recht voor met voorafgaande kennisgeving, doch zonder toestemming van de opdrachtgever overeenkomstig de wijzigingen in rekening te brengen tegen de daarvoor alsdan geldende tarieven en is de opdrachtgever verplicht tot betaling daarvan.
- 4.5 In geval van een mondelinge acceptatie van de offerte of mondelinge wijzigingen betreffende de opdracht door de opdrachtgever is Alfa niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit de uitvoering van de verspreidopdracht.
- 4.6 Indien de opdrachtgever op enigerlei wijze verzuimd te voldoen aan de algemene leveringsvoorwaarden van Alfa, behoudt Alfa zich het recht voor om elk gewenst moment zonder opgaaf van redenen een opdracht te weigeren, te annuleren of stop te zetten. Alfa is in dit geval niet schadeplichtig jegens de opdrachtgever en/of derden.
- 4.7 De opdrachtgever garandeert dat de te verspreiden producten, alsmede de eventuele inhoud, niet in strijd zijn met wettelijke bepalingen of algemeen aanvaarde normen en waarden. De opdrachtgever vrijwaart Alfa van eventuele gerechtelijke acties van derden.
- 4.8 Bij acceptatie van de offerte dient de opdrachtgever zo spoedig mogelijk voorafgaand aan de verspreiding, een monster of drukwerkmodel van het te verspreiden product op te sturen naar Alfa.
- 4.9 Alfa is gerechtigd – ook bij een lopend contract – opdrachten om haar moverende redenen, geheel of gedeeltelijk te weigeren dan wel uitvoering op te schorten. Zulks kan onder meer geschieden wegens inhoud, aard, strekking of vorm van de opdracht, technische bezwaren, weigering van vooruitbetaling of evidente strijd met de belangen van Alfa. Alfa is gerechtigd extra kosten, die niet uitdrukkelijk in de aanbieding en/of opdrachtbevestiging zijn opgenomen, noodzakelijk voor de uitvoering van de opdracht, aan opdrachtgever separaat door te berekenen. Alfa zal opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Artikel 5. Prijzen

- 5.1 Alle door Alfa opgegeven prijzen zijn in euro's exclusief omzetbelasting (BTW) en exclusief andere heffingen van overheidswege opgelegd.
- 5.2 Alle door Alfa bevestigde prijzen gelden slechts voor de in de opdrachtbevestiging genoemde gewichten, formaten etc. overeenkomen met die van de geleverde materialen. Ingeval afwijkingen in de genoemde formaten, gewichten, etc. worden geconstateerd, dan wel bij de bewerking van het materiaal moeilijkheden ontstaan, is Alfa gerechtigd naast het treffen van voorzieningen daarvoor, een toeslag in rekening te brengen zonder voorafgaand overleg met opdrachtgever.
- 5.3 Indien na de datum van totstandkoming van de overeenkomst de prijzen voor de realisering van de overeenkomst een verhoging ondergaan, voordat Alfa haar opdracht (geheel) heeft uitgevoerd, is Alfa gerechtigd haar prijzen dienovereenkomstig aan te passen, indien en voor zover drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst verstreken zijn.

- 5.4 Ingeval van maatregelen van overheidswege, welke prijsverhogend werken, en waaronder doch niet uitsluitend te verstaan tussentijdse verhogingen en/of toeslagen op vrachten, goederen en/of grondstofprijzen, belastingen, douanetarieven, lonen of sociale lasten, is Alfa gerechtigd de overeengekomen prijzen te verhogen.

Artikel 6. Betaling

- 6.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient opdrachtgever het verschuldigde in euro's juist en volledig binnen 14 dagen na factuurdatum op het rekeningnummer van Alfa te hebben bijgeschreven. Bij niet tijdige betaling is opdrachtgever in verzuim zonder dat een ingebrekestelling door Alfa is vereist, en is een rente van 2 % per maand of gedeelte daarvan verschuldigd, ook ingeval een betalingsregeling wordt overeengekomen.
- 6.2 Alfa is gerechtigd op elk moment vooruitbetaling van een factuurbedrag dan wel enig andere financiële zekerheit te verlangen alvorens een aanvang te nemen dan wel voort te gaan met de uitvoering van de overeenkomst.
- 6.3 Alle betalingen zullen zonder enige aftrek of verrekening geschieden. Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn betalingsverplichting op te schorten, indien hij meent ten opzichte van de aflevering of uitvoering van de opdracht nog aanspraken te kunnen doen gelden.
- 6.4 De buitengerechtigde kosten worden gesteld op tenminste 15 % van de hoofdsom met rente, zulks met een minimum van € 250,-. De door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter aflossing van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen, die het langste open staan, ook als de opdrachtgever vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 6.5 Indien de opdrachtgever de betalingsverplichtingen niet stipt nakomt is hij in gebreke door het enkel verstrijken van de betalingstermijn. In dat geval alsmede indien hij failliet verklaard wordt, surseance van betaling aanvraagt, onder curatele wordt gesteld, executoriaal beslag op zijn vermogen wordt gelegd, overlijdt of op andere wijze het beheer over zijn vermogen verliest worden alle aan Alfa verschuldigde bedragen inclusief de overeengekomen rente, zonder dat enige ingebrekestelling daartoe is vereist terstond opeisbaar en heeft Alfa tevens het recht de gesloten overeenkomst(en) te ontbinden, in welk geval de opdrachtgever gehouden is tot vergoeding van de door Alfa daardoor geleden en of te lijden schade.

Artikel 7. Exclusieve verspreidingen en bijsluiters

- 7.1 Tenzij uitdrukkelijk overeengekomen, kan geen aanspraak worden gemaakt op exclusieve verspreiding van drukwerken, voorwerpen of monsters. Voor exclusieve verspreidingen worden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, per opdracht nadere voorwaarden vastgesteld en gelden aparte tarieven. Deze zijn op aanvraag verkrijgbaar.
- 7.2 Het is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Alfa bijsluiters e.d. in de te verspreiden drukwerken te stoppen of daaraan toe te voegen. Hiervoor gelden eveneens speciale tarieven welke op aanvraag worden verstrekt.

Artikel 8. Aanlevering zendingen

- 8.1 Vanwege de noodzaak van medewerking van opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst door Alfa, zal opdrachtgever steeds schriftelijk en tijdig alle nuttige en noodzakelijke informatie verschaffen, die juist en volledig dient te zijn.
- 8.2 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke informatie niet, niet tijdig of niet conform de afspraken ter beschikking van Alfa staat of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, in ieder geval het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en heeft hij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
- 8.3 Transport van zaken geschiedt, behoudens uitdrukkelijk anders luidende schriftelijke afspraken, voor rekening en risico van opdrachtgever.
- 8.4 Te verspreiden zendingen dienen vergezeld van vrachtbrief of begeleidingsbon franco te worden aangeleverd aan het adres van de centrale expeditie van Alfa en/of door Alfa aan te wijzen depots. Bij niet franco aflevering heeft Alfa het recht deze te weigeren dan wel betaalde vrachtkosten bij opdrachtgever in rekening te brengen, zulks ter vrije keuze van Alfa. Alfa aanvaardt geen verantwoordelijkheid, indien de vrachtbrief of begeleidingsbon niet door Alfa of de door haar aangewezen derde is afgetekend.
- 8.5 Alfa neemt de door opdrachtgever aangegeven hoeveelheden als juist aan en is niet aansprakelijk voor de gevolgen van een verschil tussen afgeleverde en overeengekomen hoeveelheid.
- 8.6 Alle te verspreiden zendingen dienen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, tenminste vier werkdagen vóór de week waarin de overeengekomen verspreidtermijn valt, in het bezit te zijn van Alfa dan wel de door Alfa aangewezen derde.
- 8.7 Indien de opdrachtgever de te verspreiden producten niet voor het verstrijken van de overeengekomen datum aanlevert op de door Alfa aangegeven adressen of, indien overeengekomen, aanbiedt aan Alfa ter vervoer is Alfa gerechtigd af te wijken van de overeengekomen termijnen.
- 8.8 Indien de opdrachtgever de producten eerder dan 7 werkdagen voor het verspreidmoment bij Alfa aanlevert behoudt Alfa zich het recht voor om opslagkosten in rekening te brengen aan de opdrachtgever.
- 8.9 De producten zijn eigendom van de opdrachtgever en zijn - ook tijdens transport - voor rekening en risico van de opdrachtgever.
- 8.10 Alfa houdt zich het recht voor om kosten op basis van milieuwetgeving voor verwerking van afval- en/of restproducten achteraf in rekening te brengen aan de opdrachtgever.
- 8.11 De opdrachtgever dient bij de aanlevering van de te verspreiden producten 2% extra te leveren in verband met inschiet en mogelijke beschadigde producten.
- 8.12 Te verspreiden zendingen dienen gebundeld in handzame pakken van gelijke inhoud met een maximaal gewicht van 20 kg per pak te worden afgeleverd. De hoeveelheid per pak dient duidelijk op de buitenzijde te worden vermeld, tenzij de hoeveelheid per pak op de vrachtbrief of begeleidingsbon is aangegeven. Edities dienen duidelijk per pak en per pallet herkenbaar te zijn. Ingeval zendingen anders dan hiervoor bepaald worden afgeleverd, behoudt Alfa zich het recht voor extra kosten in rekening te brengen c.q. de zending te weigeren.
- 8.13 De verpakking van de te verspreiden producten dient zodanig te zijn dat verdere doorzending mogelijk is zonder aanpassing.
- 8.14 Voor monsters en/of voorwerpen (sampling) worden de afleveringsvoorwaarden per opdracht vastgelegd.
- 8.15 Mogelijke retourvracht alsmede emballage komen voor rekening van opdrachtgever. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor verrekening respectievelijk vervanging van door haar resp. haar transporteur afgeleverde pallets. Alfa zal afgeleverde pallets alleen verrekenen c.q. vervangen, indien opdrachtgever terzake van de pallets een sluitende administratie bijhoudt en uit deze administratie inclusief de op de vrachtbrieven vermelde afgeleverde en retour genomen pallets blijkt, dat verrekening of vervanging van (een deel van) de pallets van opdrachtgever nog niet heeft plaatsgevonden.

Artikel 9. Opslag en vervoer materialen

- 9.1 Indien er sprake is van vervoer en/of vijf distributie verzorgd door Alfa zijn de Algemene Vervoerscondities van toepassing.
- 9.2 Opgeslagen materialen bij Alfa zijn door Alfa niet verzekerd. Opdrachtgever dient zelf zorg te dragen voor een afdoende verzekering tegen tenietgaan van de opgeslagen materialen.
- 9.3 Alle vervoer van materialen ter uitvoering van een opdracht door Alfa geschiedt voor risico van opdrachtgever en is door Alfa niet verzekerd.
- 9.4 Desgewenst kunnen opgeslagen en te transporteren materialen op verzoek en ten laste van opdrachtgever verzekerd worden.

ALGEMENE VOORWAARDEN ALFA

- 9.5 Verzuimt opdrachtgever bij Alfa in opslag zijnde en de door Alfa te transporteren en te verspreiden materialen te verzekeren, dan aanvaardt Alfa voor dit risico geen aansprakelijkheid.
- 9.6 Zonder nadere instructie heeft Alfa het recht om restanten van drukwerken waarvan redelijkerwijs kan worden aangenomen dat verspreiding van het betreffende drukwerk op een ander moment niet meer verlangd zal worden, te vernietigen tenzij met de opdrachtgever anders is overeengekomen.
- 9.7 Indien restanten op verzoek van de opdrachtgever worden geretourneerd, worden deze voor rekening van de opdrachtgever getransporteerd naar de door de opdrachtgever aangegeven plaats. Voor restanten, welke langer dan één week bij Alfa zijn opgeslagen, wordt aan opdrachtgever een bedrag voor opslag in rekening gebracht. Dit bedrag wordt berekend per palletruimte per dag.
- Artikel 10. Producteigendom**
- 10.1 De producten blijven tot de opdracht is voltooid eigendom van de opdrachtgever, na de voltooiing van de opdracht wordt het eventuele restant van de producten automatisch eigendom van Alfa en worden dus niet teruggestuurd.
- 10.2 Indien de opdrachtgever schriftelijk met Alfa overeenkomt dat het eventuele resterende producten eigendom blijven van en retour gezonden worden aan de opdrachtgever dan worden die hier uit voortvloeiende kosten in rekening gebracht bij de opdrachtgever.
- Artikel 11. Verspreidtermijnen**
- 11.1 De in de opdrachtbevestiging genoemde verspreidtermijn worden geacht bij benadering te zijn overeengekomen, behoudens ingeval een eventueel genoemde verspreidtermijn uitdrukkelijk, schriftelijk en voor Alfa kenbaar als fataal is benoemd.
- 11.2 Alfa is, hoewel zij zich inspant om zich zoveel mogelijk aan de verspreidtermijnen te houden, niet aansprakelijk voor de gevolgen van een voortijdige verspreiding, overschrijding of verschuiving. Een zodanige voortijdige verspreiding of enige overschrijding of verschuiving verplicht Alfa niet tot enige vergoeding en geeft opdrachtgever niet het recht de betaling van facturen op te schorten c.q. de overeenkomst ontbonden te verklaren.
- 11.3 Alfa behoudt zich het recht voor om van de overeengekomen termijn af te wijken indien er sprake is van overmacht of verzuim van de opdrachtgever jegens Alfa.
- 11.4 Alfa behoudt zich het recht voor om na het opdracht gedeeltelijk of geheel door een derde te laten uitvoeren.
- 11.5 Opdrachtgever heeft het recht om na het verstrijken van de verspreidtermijn Alfa schriftelijk te sommeren binnen een redelijke termijn na te verspreiden. Ingeval van overschrijding van deze nadere termijn heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst ontbonden te verklaren.
- 11.6 Verspreidtermijnen gelden slechts indien de te verspreiden zendingen tijdig op het overeengekomen tijdstip in het bezit van Alfa zijn. Ingeval van niet tijdige aanlevering van het te verspreiden materiaal is opdrachtgever gehouden een nieuwe verspreidtermijn vast te stellen met inachtneming van de op dat moment voor Alfa bestaande mogelijkheden tot uitvoering van de opdracht. Alfa heeft het recht in die situatie 30% van de prijs van de oorspronkelijk overeengekomen opdracht in rekening te brengen. Alle kosten uit de niet tijdige aanlevering door opdrachtgever van de te verspreiden materialen voortvloeiende komen voor rekening van opdrachtgever.
- Artikel 12. Verspreidkwaliteit en klachten**
- 12.1 Alfa spant zich in om een zo optimaal mogelijke verspreidkwaliteit te realiseren. Alfa heeft hiertoe een "Klachtenprocedure Alfa" opgesteld, welke op rechtsverhoudingen tussen Alfa en haar opdrachtgever van toepassing zijn.
- 12.2 Het proces vanaf het melden van klachten aan Alfa tot en met de wijze van rapporteren aan opdrachtgever staat vermeld in de klachtenprocedure. De klachtenprocedure wordt op eerste verzoek aan opdrachtgever gestuurd. De klachtenprocedure is ook via de internetpagina www.alfa-groep.nl te raadplegen.
- Artikel 13. Aansprakelijkheid**
- 13.1 De aansprakelijkheid van Alfa jegens een opdrachtgever is beperkt tot maximaal het bedrag dat door de verzekeringmaatschappij van Alfa wordt uitgekeerd. Alfa zal op verzoek van opdrachtgever informatie verstrekken over zijn bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.
- 13.2 Alfa is niet aansprakelijk voor schade, voor de schade gedekt is door enige door opdrachtgever gesloten verzekering.
- 13.3 Iedere aansprakelijkheid van Alfa voor enige andere vorm van schade, waaronder verdragingschade, voor schade wegens overschrijding van verspreidtermijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden en voor schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking en/of informatie door opdrachtgever en/of door de materialen van opdrachtgever is uitgesloten.
- 13.4 Ondanks de maatregelen die Alfa neemt om een zo optimaal mogelijke verspreiding te realiseren, verleent Alfa geen garanties met betrekking tot de volledige uitvoering van de verspreidopdracht en de verspreidingsdichtheid van de materialen. Ingeval van een niet volledige uitvoering van de verspreidopdracht heeft opdrachtgever geen recht op teruggave of vergoeding van de waarde van de niet verspreide zendingen.
- 13.5 Alfa is in geen geval aansprakelijk voor de gevolgen van de onjuistheid van de door of namens opdrachtgever verstrekte gegevens.
- 13.6 Alfa is niet aansprakelijk voor schade indien opdrachtgever niet binnen 5 werkdagen na constatering van het schadevoorzak Alfa per aangetekend schrijven aansprakelijk heeft gesteld, en Alfa, doordat opdrachtgever niet binnen de genoemde termijn deze mededeling heeft gedaan, in zijn mogelijkheden is beperkt een onderzoek naar de schade en de oorzaken daarvan in te stellen. In geval van klachten wordt verwezen naar de Klachtenprocedure Alfa. (artikel 12).
- 13.7 Alle aanspraken van opdrachtgever en derden vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd bij Alfa zijn ingediend binnen een jaar nadat opdrachtgever respectievelijk de derde bekend was of redelijkerwijze kon zijn, met de feiten waarop hij zijn aanspraak baseert.
- 13.8 De aansprakelijkheid van Alfa blijft in alle gevallen beperkt tot aanvullende verzorging van die plaatsen of gedeelten daarvan waar omissies, welke conform het onder artikel 12 gemelde kwaliteitssysteem, werden aangetoond, dan wel, indien zulks niet meer mogelijk is, tot creditering van de in rekening gebrachte verspreidkosten. In geen geval is Alfa aansprakelijk voor door de opdrachtgever vermeende of werkelijk geleden schade, welke het gevolg zou kunnen zijn van een niet of niet volledige of niet tijdige verspreiding.
- 13.9 Onverminderd het overigens in deze voorwaarden bepaalde over de aansprakelijkheid van Alfa, is Alfa in geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, waarvan uitsluitend sprake is indien minimaal 40% van de totale drukoplage van minimaal 3000 exemplaren niet of vertraagd is verspreid en naverspreiding in die plaatsen of gedeelten waar omissies werden aangetoond niet meer mogelijk is, slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding
- 13.10 De door Alfa te betalen schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, zal in geen geval meer bedragen dan een zodanig bedrag als, gezien de omstandigheden van het geval, in redelijke verhouding staat tot het bedrag van de factuur, maar maximaal het bedrag van de factuur. Indien de overeenkomst een duurovereenkomst is, zal de te betalen schadevergoeding in geen geval meer bedragen dan een zodanig bedrag, gezien de omstandigheden van de deellovereenkomst, in redelijke verhouding staat tot het factuurbedrag van de deellovereenkomst, maar eveneens maximaal het factuurbedrag van de deellovereenkomst. Onder deellovereenkomst wordt verstaan dat gedeelte van de duurovereenkomst waarop de factuur betrekking heeft, te weten één of meer specifieke periodieke verspreidingen
- 13.11 Indien er sprake is van producten met een geldelijke waarde, zoals waardebonnen of monsters, aanvaardt Alfa in geen geval geen aansprakelijkheid voor gevolgschades.
- 13.12 Alfa aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade aan of door de te verspreiden producten, verlies daarbij inbegrepen.
- 13.13 Opdrachtgever vrijwaart Alfa voor aanspraken van derden terzake van schade die verband houdt met de door Alfa geleverde Producten of anderszins met de tussen opdrachtgever en Alfa gesloten overeenkomst.
- 13.14 Indien Alfa en opdrachtgever zijn overeengekomen dat de verspreiding van bepaalde zendingen van opdrachtgever door databases van opdrachtgever of door databases van een door of ten behoeve van opdrachtgever ingeschakelde derde worden aangestuurd, berust de verantwoordelijkheid voor keuze en inhoud van de databases en de verantwoordelijkheid voor de kwaliteit van de gebruikte data volledig bij opdrachtgever. Alfa aanvaardt terzake geen enkele aansprakelijkheid, ook niet indien Alfa opdrachtgever dienaangaande heeft geadviseerd.
- Artikel 14. Overmacht**
- 14.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Het voorgaande laat onverlet de verplichting van partijen zoveel mogelijk te proberen overmachtsituaties te voorkomen en te vermijden.
- 14.2 In geval van overmacht zijn partijen zonder rechterlijke tussenkomst bevoegd hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor een periode van ten hoogste twee maanden op te schorten, hetzij de overeenkomst direct te ontbinden, zonder dat er een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.
- 14.3 Indien Alfa bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren.
- Artikel 15. Weigering opdrachten**
- 15.1 Het recht een opdracht niet c.q. niet verder uit te voeren, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, behoudt Alfa zich voor ingeval te verspreiden zendingen van opdrachtgever:
- naar inhoud, vorm of doel strijdig blijken te zijn met enige wettelijke bepaling of regelgeving, waaronder door de branche uitgebrachte codes;
 - strijdig zijn met de openbare orde, de goede zeden en/of de zorgvuldigheid, ook naar derden, welke in het maatschappelijk verkeer betaamt, oneerlijke mededinging daaronder begrepen;
 - de verspreiding van zendingen van derden dreigen te vertragen;
- hetgeen onverlet laat de gehoudenheid van de opdrachtgever tot vergoeding van de schade, ontstaan bij Alfa.
- Artikel 16. Annulering**
- 16.1 Wordt een opdracht tot verspreiding door opdrachtgever twee weken vóór de eerste dag van de overeengekomen verspreidtermijn geannuleerd, heeft Alfa het recht gemaakte kosten tot maximaal 25% van het bij wel uitvoeren van de opdracht te factureren bedrag in rekening te brengen, ongeacht de aan annulering ten grondslag liggende reden.
- 16.2 Ingeval van annulering daarna is Alfa gerechtigd naast de gemaakte kosten ter uitvoering van de opdracht tot maximaal 50% van het te factureren bedrag in rekening te brengen.
- 16.3 Uitsluitend in de uitvoering van de overeenkomst door opdrachtgever geldt als annulering overeenkomstig lid 2 en geeft Alfa het recht conform het voornoemde, bedragen in rekening te brengen.
- Artikel 17. Beëindiging**
- 17.1 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de ene partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.
- 17.2 Indien opdrachtgever op het moment van ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst had ontvangen, kan hij de overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte, dat door Alfa nog niet is uitgevoerd.
- 17.3 Bedragen die Alfa voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 17.4 Alfa kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechtelijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of indien aan hem surseance van betaling wordt verleend. Alfa zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- Artikel 18. (Beëindiging) duurovereenkomsten**
- 18.1 Behoudens ingeval van toerekenbaar tekortkomen door de andere partij zal elk der partijen bij beëindiging of beperking van een als duurovereenkomst te kwalificeren relatie een redelijke opzegtermijn in acht hebben te nemen, ten deze te stellen op één maand per (gedeelte van een) jaar, doch maximaal tien maanden.
- Artikel 19. Opschorting**
- 19.1 Alfa heeft het recht de verdere nakoming van haar verbintenissen uit met opdrachtgever lopende overeenkomsten op te schorten tot nakoming door opdrachtgever van een opeisbare vordering plaatsvindt. Bij niet nakoming door opdrachtgever van een opeisbare vordering worden alle vorderingen van Alfa op opdrachtgever onmiddellijk en volledig opeisbaar. Wanneer opdrachtgever definitief in verzuim is heeft Alfa het recht de overeenkomst zonder verdere ingebrekestelling te ontbinden. Opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op schadevergoeding in welke vorm ook.
- Artikel 20. Retentierecht**
- 20.1 Alfa is gerechtigd onder zich verblijvende materialen van opdrachtgever onder zich te houden tot voldoening van alle kosten die Alfa gemaakt heeft ter uitvoering van opdrachten van diezelfde opdrachtgever, ongeacht of deze opdrachten betrekking hebben op voormelde of op andere zaken van opdrachtgever, tenzij door de opdrachtgever goedgezame zekerheid is gesteld voor die kosten.
- 20.2 Dit retentierecht geldt tevens ingeval opdrachtgever in staat van faillissement komt te verkeren.
- 20.3 Eén maand nadat Alfa haar retentierecht heeft ingeroepen, heeft Alfa het recht de materialen van opdrachtgever of restanten voor rekening van opdrachtgever te laten vernietigen.
- Artikel 21. Toepasselijk recht; bevoegde rechter**
- 21.1 Op alle met ons gesloten overeenkomsten, waarvan deze voorwaarden geheel of ten dele deel uitmaken, is Nederlands recht van toepassing.
- 21.2 De toepasselijkheid van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 11 april 1980 ("Weens Koopverdrag") wordt door partijen nadrukkelijk uitgesloten.
- 21.3 Geschillen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de rechter van de feitelijke plaats van vestiging van Alfa Groep, tenzij Alfa de voorkeur mocht geven aan de rechter ter plaatse van de vestiging of woonplaats van opdrachtgever of dwingend recht anders voorschrijft.
- Artikel 22. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden**
- 22.1 Deze voorwaarden zijn gedeponneerd ten kantore van de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Apeldoorn.
- 22.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie casu quo de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de onderhavige transactie.